

Datenschutzerklärung für die öV-LIVE-App

Die Verkehrsbetriebe Luzern AG nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf dieser Seite beschreiben wir den Umgang mit Ihren bzw. den in der öV-LIVE-App prozessierten Daten. Für Rückfragen oder Auskunftersuchen nutzen Sie bitte die unten genannten Kontaktadresse.

Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten

In der öV-LIVE App werden – abgesehen von einer kurzen, technisch bedingten Zwischenspeicherung im Rahmen der IP-basierten Kommunikation keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

Installation und Berechtigungen

Abhängig von Ihrem Betriebssystem und dem dort geltenden Berechtigungssystem verlangt die öV-LIVE-App spezielle Rechte, um alle Funktionen ausführen zu können. Auf die jeweiligen Berechtigungen werden Sie bei der Installation bzw. bei der ersten Verwendung der Funktionen explizit hingewiesen. Dabei können Sie entscheiden, ob Sie einzelnen Berechtigungen zur Nutzung bestimmter Funktionen zustimmen.

Ortung

Mit der öV-LIVE-App haben Sie die Möglichkeit, Fahrplanauskünfte für beliebige Orte und Ihre aktuelle Position zu erhalten. Die App verwendet dafür Standortinformationen, die vom Smartphone in Abhängigkeit Ihrer Nutzereinstellungen zur Verfügung gestellt werden. Diese Informationen dienen ausschließlich der Ermittlung von Adressen, Wegepunkten im Routing sowie zur Anzeige nahegelegener Haltestellen und Abfahrten. Die in der Fahrplanauskunft verwendeten Adressen, wichtige Punkte und Haltestellen werden protokolliert (siehe Datenspeicherung), ohne Rückschlüsse auf Ihre Person oder Ihren Standort zu erlauben. Es erfolgt ausdrücklich keine Speicherung und auch keine Weitergabe Ihrer Standortdaten an Dritte.

Datenspeicherung

Die App speichert folgende Daten auf dem Endgerät ab: Historie der zuletzt verwendeten Orte, Verbindungen und Linien, angelegte Favoriten, vorgenommene Einstellungen, Downloads (Netzpläne), Zustand der App (um beim Starten den letzten Stand wiederherzustellen) sowie empfangene Server-Inhalte (Kartenausschnitte, Fahrtauskünfte). Die App greift zum Speichern dieser Daten auf den lokalen Speicher zu. Bitte beachten Sie, dass abhängig vom Betriebssystem weitere Berechtigungen notwendig sein können, um externe Speicherkarten nutzen zu können (bei Android z.B. Zugriff auf Fotos, Medien und Dateien). Es findet dabei selbstverständlich kein Zugriff auf Ihre persönlichen Daten statt.

Für den sicheren Betrieb werden Berechnungen der elektronischen Fahrplanauskunft (Abfahrten, Fahrtauskünfte etc.) auf den Servern der Fahrplanauskunft protokolliert. Die Protokolle beziehen sich ausschließlich auf die durchgeführten Berechnungen und entsprechen den [Datenschutzgrundsätzen der Verkehrsbetriebe Luzern AG](#). Es werden dabei keine persönlichen Daten übertragen oder gespeichert; Rückschlüsse auf den Nutzer oder Anfragemuster sind nicht möglich.

Die öV-LIVE-App wird über einschlägige App-Stores bereitgestellt. Für den Datenschutz innerhalb dieser Stores oder damit im unmittelbaren Zusammenhang stehenden Bereichen verweisen wir auf deren Datenschutzrichtlinien:

- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Sharing-Funktion

Berechnete Fahrten lassen sich über die App in Kalendern speichern oder z.B. per SMS, E-Mail oder Social Media Clients wie WhatsApp, Twitter, Telegram etc. an Dritte versenden. Die zur Verfügung stehenden Funktionen richten sich nach Ihrem Betriebssystem und den auf dem Smartphone installierten Diensten bzw. Apps und unterliegen den jeweiligen Datenschutzgrundsätzen der Herausgeber. Wir haben keinen Einfluss auf die von Ihnen installierten und verwendeten Applikationen bzw. die darin geltenden Datenschutzgrundsätze. Der Zugriff auf eingerichtete Kalender durch die öV-LIVE-App erfolgt grundsätzlich nur schreibend, die bestehenden Einträge werden also nicht ausgelesen. Kontaktdaten werden nur zum Zwecke der Nachrichtenübermittlung verwendet; es findet keine anwendungs- oder serverseitige Weiterverarbeitung oder Speicherung der Daten statt.

Nutzungsstatistik

Um die Qualität der App zu verbessern, werden von der Verkehrsbetriebe Luzern AG und/oder IT-Dienstleistern nach ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers anonymisierte Statistiken zur Verwendung der App erstellt. Sie dienen einzig der Produktverbesserung und enthalten keine persönlichen Informationen. Wir haben keine Möglichkeiten, Rückschlüsse auf Ihre Identität zu erlangen. Die Funktion zur Erhebung der anonymen Nutzungsstatistik kann durch den Nutzer beim ersten Öffnen der App aktiviert und **jederzeit über die Einstellungen in der App deaktiviert werden**. Zur Erhebung der anonymen Nutzungsstatistik setzen wir in öV-LIVE-App für Android und iOS **Google Analytics** mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Die erfassten Informationen werden an Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Daten auswerten, um Berichte über die Nutzungsaktivitäten der App zu erstellen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter www.google.com/analytics/terms/de.html und www.google.de/intl/de/policies/.